



Sistem Informasi Layanan Masyarakat Pada Kantor Wali Nagari Sumani Berbasis Web

Willi Novrian¹, Heru Nurdi²

¹Manajemen Informatika, Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Batusangkar

²Sistem Informasi, Ilmu Komputer, STT Pekanbaru

wili.novrian11@gmail.com, heru071118@gmail.com

ABSTRACT

The Wali Nagari Sumani office is located in X Koto Singkarak District, Solok Regency, West Sumatra, there is no online-based system for mail services, the method currently used is that people come to the office to complete the requirements for making letters, then give them directly to the staff concerned. , then wait for the mail to finish. In the management of a letter, there are still obstacles, namely the people who come sometimes do not know the requirements for managing the letter, this results in people going back and forth in managing a letter, as well as the distance to the Wali Nagari Sumani office, giving rise to the level of difficulty and delay faced by the community in completing a letter. Next, during the current covid-19 pandemic, the government forbids every community from holding gatherings / crowds to break the chain of the spread of the corona virus, so it is felt that there is a need for a system that can run without having to come to the office to request a letter. make or himself a mass crowd. This problem can be solved by using a service information system, with this information system program it can facilitate the processing of letter data. By utilizing the application program, it is hoped that it can help the process of managing letters at the Sumani wali nagari office.

Keywords: *Information Systems, services, PHP MYSQL*

A. Pendahuluan

Kantor Wali Nagari Sumani yang terletak di Kecamatan X Koto Singkarak Kabupaten Solok Sumatera Barat, merupakan instansi pemerintahan tingkat Nagari yang memberikan pelayanan bidang kesejahteraan, pemerintahan, perencanaan, keuangan dan pelayanan. Pada bidang pelayanan terhadap masyarakatnya yaitu pelayanan dalam pengurusan surat seperti Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Meninggal dunia, Surat Keterangan Janda Duda dan Surat Keterangan Belum pernah Menikah.

Permasalahan yang terdapat pada sistem yang berjalan saat ini, dalam pengurusan surat-surat di Kantor Wali Nagari Sumani belum tersedianya sistem yang berbasis online untuk pelayanan surat, cara yang di gunakan saat ini masyarakat datang ke kantor untuk melengkapi persyaratan pembuatan surat, lalu memberikan pada staf yang bersangkutan secara langsung, lalu menunggu sampai surat selesai. Dalam pengurusan suatu surat masih terdapat kendala yaitu masyarakat yang datang kadang tidak mengetahui persyaratan untuk pengurusan surat hal ini mengakibatkan masyarakat bolak balik dalam mengurus suatu surat, begitu juga jarak tempuh menuju kantor Wali Nagari Sumani, sehingga menimbulkan tingkat kesulitan dan keterlambatan yang di hadapi masyarakat dalam menyelesaikan suatu surat.berikutnya pada masa pandemi covid-19 saat ini, pemerintah melarang setiap masyarakat untuk tidak melakukan perkumpulan.

B. Metode Penelitian

1. Metodologi Penelitian

Kegiatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah :

a. Akuisisi Pengetahuan

- 1) Studi literatur : mempelajari beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan terkait dengan Sistem Informasi Layanan Masyarakat Pada Kantor Wali Nagari Sumani. Literatur tersebut didapatkan dari beberapa jurnal ilmiah, buku maupun sumber lain yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
- 2) Wawancara : wawancara dilakukan dengan Kasi dan Staf pelayanan dan pihak terkait tentang masalah yang menjadi objek pengamatan atau pembahasan.

b. Perancangan Sistem

Desain sistem yang dibangun meliputi rancangan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari : Use Case Diagram, Activity Diagram, rancangan basis data serta rancangan antarmuka aplikasi.

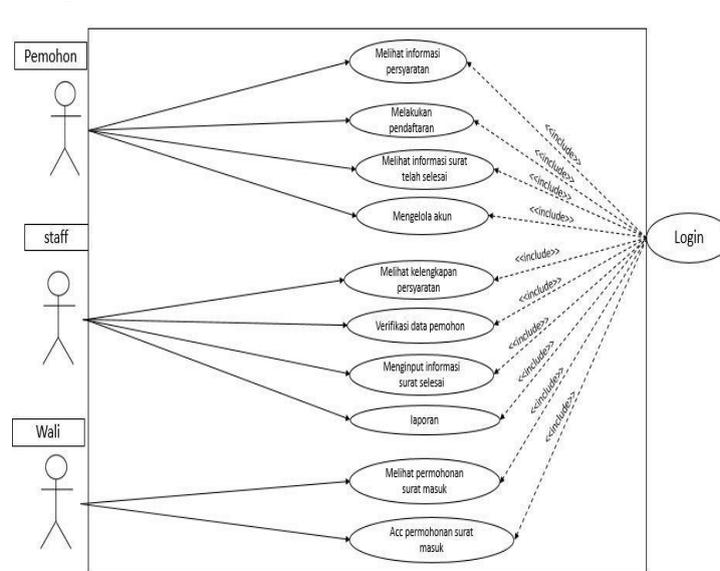
c. Implementasi

Pada tahap ini perancangan diterjemahkan dengan menggunakan bahasa pemrograman yaitu PHP

2. Perancangan Sistem

Berikut ini adalah gambar proses alur sistem informasi yang sedang berjalan pada Sistem Informasi Layanan Masyarakat Pada Kantor Wali Nagari Sumani:

a. Use Case Diagram



Gambar 1. Use Case Diagram

Analisis Use Case Diagram diatas menjelaskan tentang kegiatan yang bisa dilakukan Pemohon dalam Sistem Informasi Layanan seperti, pemohon dapat melihat informasi persyaratan, melakukan pendaftaran, input persyaratan, melihat informasi surat telah selesai, dan mengelola akun yang mana pemohon harus login terlebih dahulu jika belum punya akun maka harus registrasi untuk mendapatkan akun, logout.

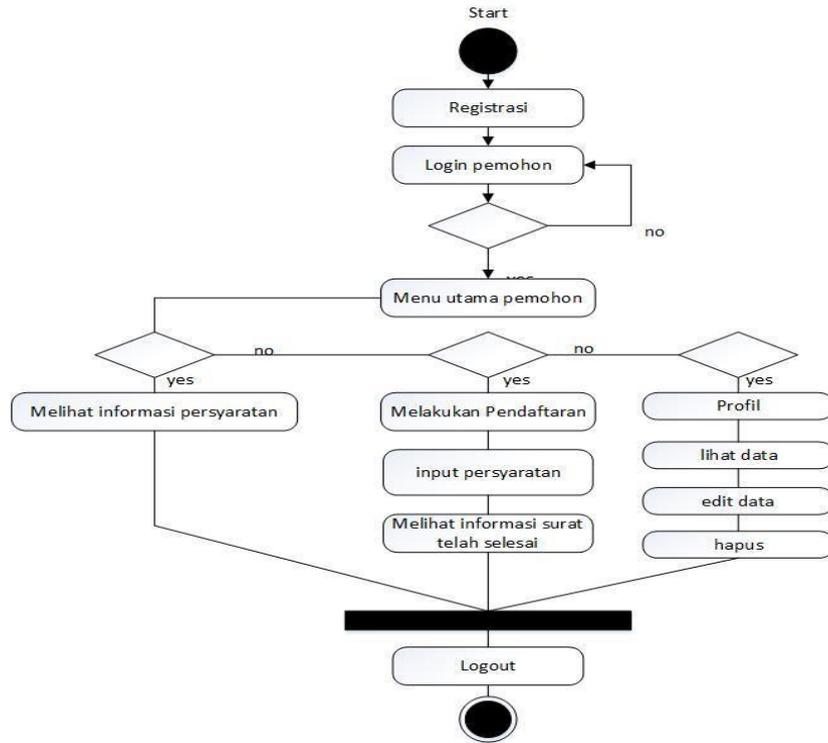
Use Case Diagram Staff Pelayanan diatas menjelaskan tentang kegiatan yang bisa dilakukan Staff dalam Sistem Informasi Layanan seperti, dapat melihat data pemohon,

verifikasi data

b. Activity Diagram

Activity Diagram menggambarkan rangkaian aliran dari aktifitas, digunakan untuk mendeskripsikan aktifitas dalam satu operasi. Terdapat beberapa aktifitas yang dilakukan masing- masing actor sebagai berikut :

1) Activity Diagram Pemohon

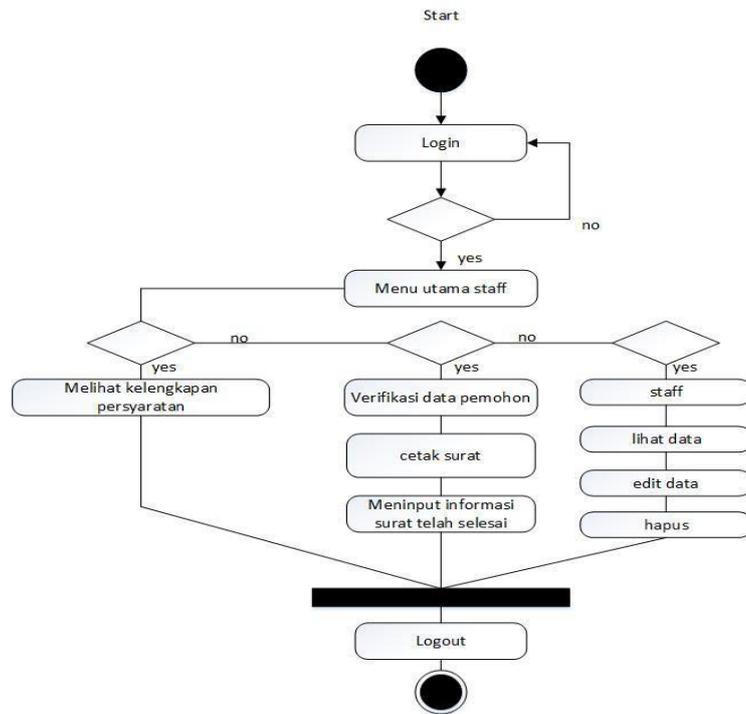


Gambar 2. Activity Diagram Pemohon

Activity Diagram pada pemohon memperlihatkan pemohon harus melakukan registrasi terlebih dahulu, selanjutnya pemohon melakukan login pada sistem, sehingga setelah login berhasil, pemohon dapat melihat informasi persyaratan, selesai mendapat informasi, maka pemohon bisa melakukan pendaftaran, input data diri, upload persyaratan dan melihat status surat telah selesai.

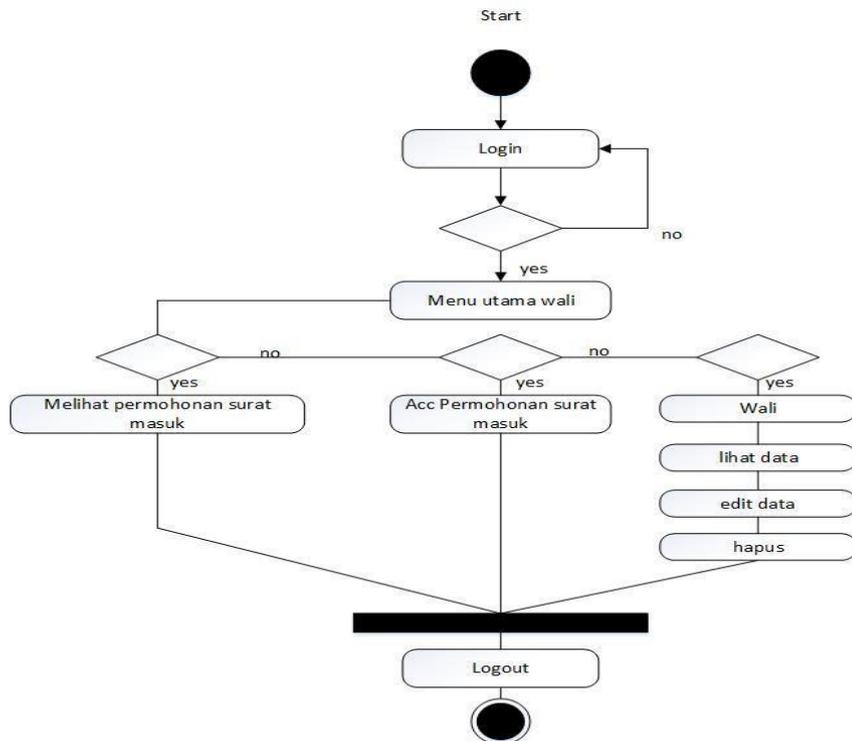
2) Activity Diagram Staff Pelayanan

Activity Diagram pada Staff Pelayanan memperlihatkan staff harus melakukan login terlebih dahulu, setelah login berhasil, staff melihat kelengkapan persyaratan permohonan surat yang masuk lalu memverifikasi data pemohon dan cetak surat jika sudah lengkap persyaratan menginformasi status surat selesai jika sudah dan laporan staff.



Gambar 3. Activity Diagram Staff Pelayanan

3) Activity Diagram Wali Nagari



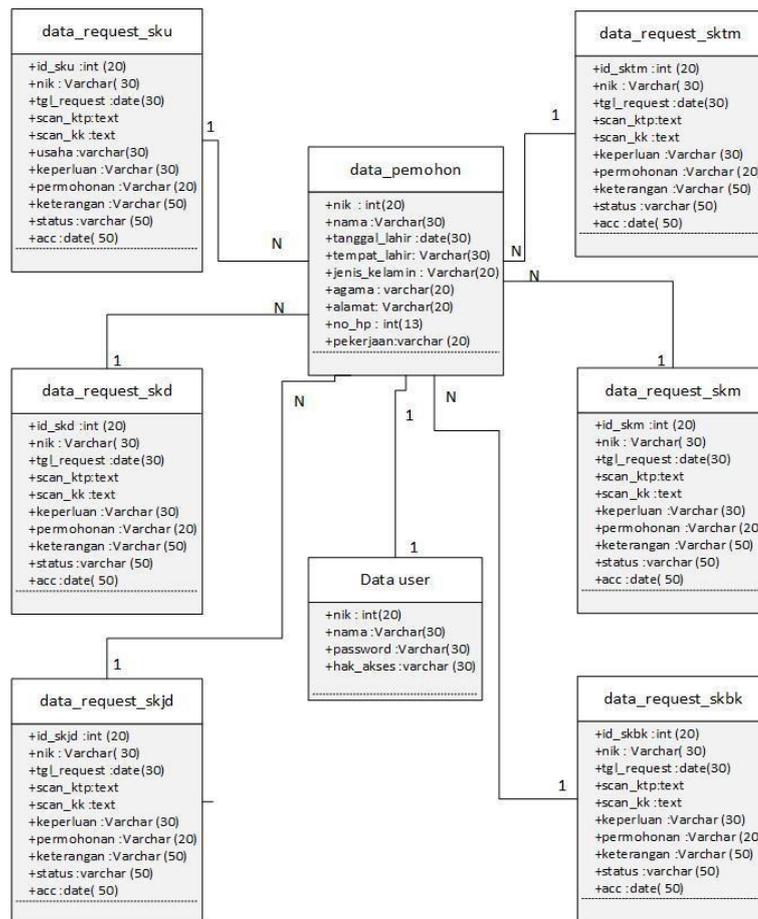
Gambar 4. Activity Diagram Wali Nagari

Activity Diagram pada wali nagari memperlihatkan wali harus melakukan login terlebih dahulu, setelah login berhasil, melihat permohonan surat masuk dan ACC permohonan surat masuk pemohon, cetak surat, menginput informasi surat telah selesai, laporan dan mengelolah akun

Use Case Diagram Wali nagari diatas menjelaskan tentang yang bisa dilakukan dalam Sistem Informasi yaitu melihat permohonan surat masuk, acc permohonan surat masuk, mengelola akun dan logout.

c. Class Diagram

Class diagram merupakan desain database yang saling terhubung satu sama lain sehingga membentuk suatu relasi antar table dalam sebuah sistem, dalam hubungan atau relasi yang terbentuk terdapat fungsi nya masing-masing, maka akan menghasilkan hubungan 1 ke 1, 1 ke N, dan N ke 1. Dari *class diagram* diatas dapat disimpulkan sebagai berikut :



Gambar 5. Class Diagram

C. Hasil dan Pembahasan

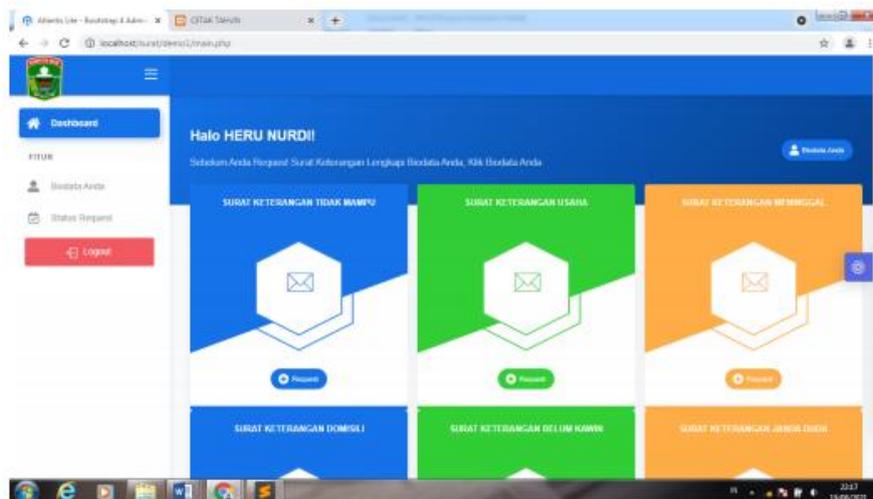
Merupakan suatu halaman atau tampilan pertama yang didesain sedemikian rupa pada aplikasi ini. Berikut bentuknya :

1. Tampilan awal



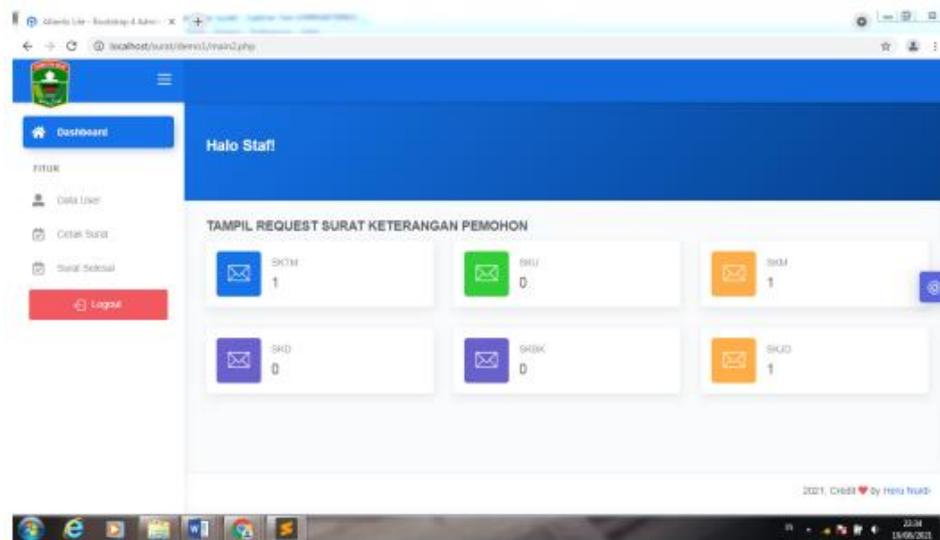
Gambar 6. Tampilan Awal

2. Menu Utama Pemohon



Gambar 7. Menu Utama Pemohon

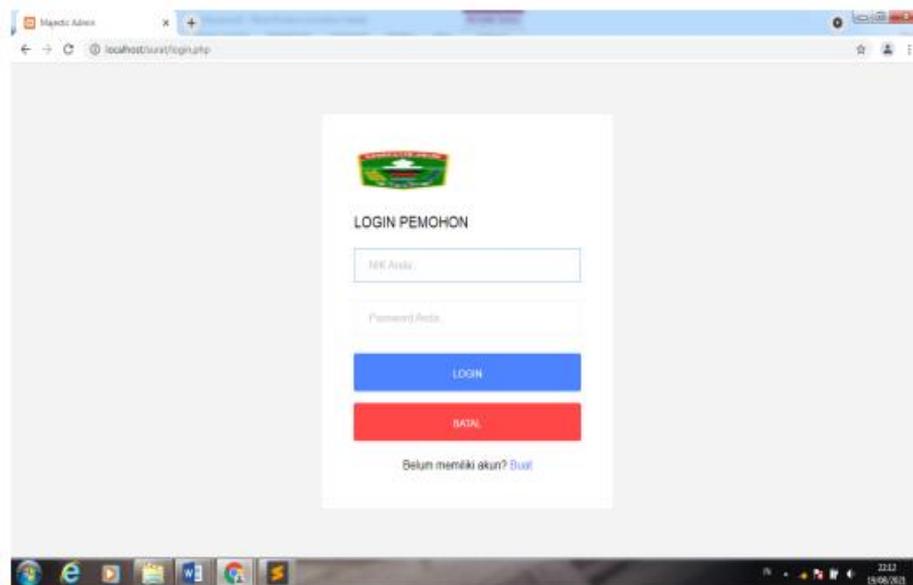
3. Menu Utama Staff



Gambar 8. Menu Utama Staff

4. Halaman Login Pemohon

Halaman ini merupakan halaman untuk pemohon melakukan login dengan memasukan NIK dan Password yang telah didaftarkan maka terlihat seperti gambar berikut



Gambar 9. Halaman Login Pemohon

D. Kesimpulan

Dengan menggunakan sistem informasi Layanan Masyarakat Berbasis WEB Pada Kantor Wali Nagari Sumani ini, dapat membantu memfasilitasi antara Wali Nagari, Staff Pelayanan dan pemohon dalam melakukan proses pembuatan surat seperti (Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Meninggal Dunia, Surat Keterangan Janda Duda, Surat Keterangan Usaha, dan Surat Keterangan Belum Menikah).

Pengembangan sistem yang baru memberikan kemudahan bagi pihak-pihak yang terkait dalam penggunaan sistem termasuk dalam Pengurusan surat pada kantor wali. Dengan rancangan system Informasi Layanan asyarakat Pada Kantor Wali Nagari Sumani Berbasis WEB, pemohon dapat mengarsipkan surat yang sudah di cetak oleh kantor wali.

E. Daftar Rujukan

- Sutabri, Tata. 2012. Konsep Sistem Informasi. CV Andi Offset. Yogyakarta
- Hutahaean, J. 2014. Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta
- A, Elisabet Yunaeti. 2017. Pengantar Sistem Informasi. CV Andi Offset. Yogyakarta
- Chonoles J.M & Schardt J.A, 2003, UML 2 for Dummies, Hungry Minds: Indiana
- Muslihudin, Muhammaf Oktafianto. 2016. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML. Yogyakarta: Andi
- R.A.S dan M. Shalahuddin, Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek). Bandung: Modula, 2011.
- Kendall, K.E dan Kendall, J.E. 2011, Systems Analysis and Design, edisi 8, Pearson Education, Inc., New Jersey.
- Aji Supriyanto. 2005. Pengantar Teknologi Informasi. Edisi Pertama. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Adi Nugroho. 2009. Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML dan Java. ANDI: Yogyakarta.
- Dharwiyanti, Sri dan Romi Satria Wahono. 2003. Pengantar Unified Modeling Language (UML). <http://www.ilmukomputer.com>. Diakses tanggal 20 April 2020.
- Nofriadi. 2015. *Java Fundamental dengan Netbeans 8.0.2*. Yogyakarta : CV BUDI UTAMA Di
- Kustyaningsih, Yeni. (2011) .Pemrograman Basis Data berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL. Yogyakarta: Graha Ilmu.

